

Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Verwerkersovereenkomst

Bij het uitbesteden van de verwerking van persoonsgegevens worden door de Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp) nadere eisen gesteld, zie Art. 14 Jo 12 en 13 Wbp. Uit deze artikelen volgt dat de verantwoordelijke (in dit geval SFPz) een schriftelijke overeenkomst dient af te sluiten met de bewerker (in dit geval de Opdrachtgever), deze overeenkomst heet de verwerkersovereenkomst.

Opdrachtgever

De natuurlijke of rechtspersoon met wie SFPz een Overeenkomst sluit. Tenzij anders overeengekomen is de Opdrachtgever de contactpersoon voor SFPz.

Overeenkomst

De tussen de Opdrachtgever en SFPz tot stand gekomen opdracht betreffende dienstverlening van SFPz.

SFPz

Stefan Floors Postmortale zorgdienst KvK 84105569.

Thanatopraxie

Het licht conserverend balsemen van overledene om een zo optimaal mogelijke opbaring te verzorgen.

Zorgaanvraag

Het aanbod van de dienstverlening (zorg) van SFPz is opgenomen op de website www.SFPz.nl. Een Zorgaanvraag is een aanvraag voor dienstverlening (zorg) van SFPz die alleen schriftelijk aangevraagd kan worden, beschikbaar via de website www.SFPz.nl of whatsapp Deze Zorgaanvraag wordt door Opdrachtgever toegestuurd aan SFPz. Deze Zorgaanvraag dient te allen tijde telefonisch, door de Opdrachtgever bevestigd te worden. Hieruit volgt een Overeenkomst.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle dienstverlening van SFPz, die via een Zorgaanvraag tot stand is gekomen. De Opdrachtgever erkent de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden.
- 2.2 Afwijkende voorwaarden gelden uitsluitend voor zover deze uitdrukkelijk schriftelijk door SFPz zijn aanvaard en gelden alleen voor de desbetreffende Overeenkomst.
- 2.3 Deze algemene voorwaarden heeft SFPz ter beschikking gesteld via haar website www.SFPz.nl.

Artikel 3 - Bescherming Persoonsgegevens

- 3.1 SFPz houdt zich bij de uitvoer van haar dienstverlening aan de wettelijke regels met betrekking tot bescherming van de privacy.
- 3.2 Persoonsgegevens worden door de Opdrachtgever verstrekt aan SFPz voor de uitvoer van de Overeenkomst. Deze persoonsgegevens worden in overeenstemming met de wet en op een behoorlijke en zorgvuldige manier verwerkt door SFPz.
- 3.3 Bij elke Opdracht die via een Overeenkomst is ontstaan en SFPz voor een Opdrachtgever uitvoert is een verwerkersovereenkomst van toepassing. De verwerkersovereenkomst is een onlosmakelijk onderdeel van de overeenkomst tussen SFPz en een Opdrachtgever.
- 3.4 Deze verwerkersovereenkomst heeft SFPz ter beschikking gesteld via haar website www.SFPz.nl en word benoemd in een partner gesprek.

Artikel 4 - Tarieven

- 4.1 Alle voor SFPz geldende prijzen en tarieven zijn op aanvraag.
- 4.2 Alle door SFPz opgegeven prijzen en tarieven zijn inclusief BTW en/of vrijgesteld van BTW.

Artikel 5 - Uitvoeren opdracht

- 5.1 De Opdrachtgever is gehouden tijdig aan SFPz te leveren wat noodzakelijk is voor het uitvoeren van de opdracht.

Daaronder wordt in ieder geval begrepen:

- personalia overledene met inachtneming van de Wet Bescherming Persoonsgegevens;
- volledige omschrijving van de uit te voeren dienstverlening;
- bekendmaking van mogelijke gezondheidsrisico's voor een medewerker van SFPz;
- toegang verlenen tot locaties waarvan SFPz geen sleutel beheer heeft.

In geval aanvraag voor thanatopraxie, drainage en complexe zorg zijn onderstaande specifieke ruimte eisen van toepassing:

- 230 volt aansluiting;
- harde / goed te reinigen / niet absorberende vloer bedekking;
- in hoogte verstelbare bed/verzorgingstafel/brancard;
- water toevoer/afvoer;
- voldoende verlichting;
- mogelijkheid tot ventilatie.

- 5.2 De Opdrachtgever staat er voor in dat hij wettelijk bevoegd is om opdracht te geven tot dienstverlening aan SFPz.
- 5.3 De Opdrachtgever geeft SFPz toestemming invasieve handelingen, na het oordeel van SFPz, uit te voeren zonder schriftelijke toestemming, dit om een zo wenselijk mogelijke opbaring te verzorgen.
- 5.4 Voor zover het gebruik van toeleveranciers en of derden wenselijk of noodzakelijk is worden opdrachten aan hen verstrekt door SFPz namens de Opdrachtgever.

Artikel 6 - Klachten

- 6.1 Klachten over de overledenenzorg door SFPz uitgevoerd worden alleen behandeld mits deze direct worden ingediend, het lichaam ter observatie beschikbaar is en SFPz de mogelijkheid niet wordt ontnomen eventuele aanpassingen uit te voeren. SFPz zal binnen 24 uur trachten met Opdrachtgever overeenstemming te vinden over de afwikkeling van de klacht.
- 6.2 Klachten over SFPz, niet zijnde overledenenverzorging worden alleen behandeld mits deze schriftelijk worden ingediend.
- 6.3 Klachten over (een deel van) de dienstverlening van SFPz geven niet het recht tot het niet of gedeeltelijk betalen van de door SFPz in rekening gebrachte factuurbedrag.

Artikel 7 - Facturering

- 7.1 Betaling van de factuur dient te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum.
- 7.2 Als betaling niet tijdig plaatsvindt dan is Opdrachtgever automatisch in verzuim en is wettelijke rente vanaf de verzuimdatum verschuldigd. SFPz kan aanspraak maken op vergoeding van de te maken buitengerechtigde en gerechtelijke kosten.

Artikel 8 - Aansprakelijkheid

- 8.1 SFPz is niet aansprakelijk voor vermissing / beschadiging van persoonlijke bezittingen die de overledene op of bij zich draagt.
- 8.2 De Opdrachtgever vrijwaart SFPz tegen alle vorderingen en aanspraken van derden voor schade geleden in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst waarvoor SFPz niet aansprakelijk is.
- 8.3 SFPz is nimmer aansprakelijk voor directe of indirecte bedrijfsschade.
- 8.4 De aansprakelijkheid van SFPz voor directe, indirecte of emotionele schade, die mocht ontstaan, is beperkt tot het in artikel 8.6. genoemde omschrijving.
- 8.5 Elke aansprakelijkheid vervalt als het lichaam niet beschikbaar is ter observatie.
- 8.6 SFPz is bij een toerekenbare tekortkoming of ontstane schade in de uitvoering van de opdracht nimmer gehouden tot een schadevergoeding die hoger is dan het voor de dienstverlening gefactureerde bedrag, dan wel een bedrag dat hoger is dan uitkering die hij ontvangt van zijn aansprakelijkheidsverzekering.

Artikel 9 - Annuleren en opzeggen

- 9.1 Als de uitvoering van een opdracht niet kan doorgaan dient deze zo spoedig mogelijk telefonisch afgemeld te worden aan SFPz. De tot aan tijdstip annulering, mogelijk gemaakte kosten zullen in rekening gebracht worden bij Opdrachtgever.
- 9.2 Het is SFPz voorbehouden, in overleg met Opdrachtgever een opdracht te weigeren en/of niet tot uitvoeren over te gaan.

Artikel 10 - Slotbepalingen

- 10.1 Alle Overeenkomsten die SFPz sluit zijn onderworpen aan Nederlands recht.
- 10.2 Partijen zullen zich tot het uiterste inspannen een geschil in onderling overleg te beslechten.
- 10.3 Geschillen worden bij uitsluiting beslecht door de bevoegde rechter te Arnhem.
- 10.4 In alle gevallen, waarin deze algemene voorwaarden niet voorzien geldt het Nederlands recht.